

## REGARDS D'ACTEURS

5  
QUESTIONS À**MÉLANIE DAMIEN****CONSEILLÈRE EN ÉCONOMIE SOCIALE ET FAMILIALE  
À CRESUS NORD - PAS DE CALAIS****QU'EST-CE QUE L'ASSOCIATION CRESUS ?**

[CRESUS Nord - Pas-de-Calais](#)<sup>1</sup> a été initiée en 2004 par l'association d'ingénierie sociale Arianes, elle-même créée en 1994. Elle est spécialisée dans l'accompagnement et la prévention des personnes en situation de surendettement (particuliers, petits commerçants et artisans) et/ou en situation de précarité financière ou énergétique. Cette activité est soutenue par la direction régionale de l'ADEME, le Conseil Régional et le Conseil Général du Nord, et s'organise autour de 3 Pôles fonctionnant en synergie : « Accès aux droits », « Synergies habitat » et « Écologie sociale ». Elle est basée à Roubaix avec une antenne à Valenciennes.

**VOUS-MÊME FAITES PARTIE DU PÔLE « ÉCOLOGIE SOCIALE », QUELLES SONT SES MISSIONS ?**

Ce Pôle agit afin de prévenir et lutter contre la problématique de la précarité énergétique. Pour cela, nous animons un « espace ressources », dédié aux travailleurs sociaux qui agissent directement auprès des familles. Notre objectif est de sensibiliser ces professionnels, et de les former au pré-diagnostic, à l'orientation et à la prévention des situations de précarité énergétique. Nous nous attachons au développement de partenariats et à la mise en réseau des professionnels, pour mutualiser les pratiques et les savoirs de

chacun. Notre espace ressources vient également en appui méthodologique à la création d'animations collectives et/ou à d'autres projets de prévention.

Le Pôle Ecologie sociale porte également une mission éco-citoyenne. À travers des ateliers collectifs, nous sensibilisons aux économies d'énergie, de flux, de gestion budgétaire, mais également à la consommation responsable et à la qualité de l'air intérieur. Des évaluations énergétiques sont aussi réalisées à domicile, en sus d'entretiens-conseils, et en appui des travailleurs sociaux accompagnant habituellement les familles. Des suivis budgétaires peuvent être proposés, sur l'antenne de Valenciennes.

**QUEL PUBLIC TOUCHEZ-VOUS ?**

Le public concerné par nos actions est essentiellement constitué de professionnels sociaux du Département du Nord ainsi que de particuliers, d'usagers bénéficiaires du RSA, principalement orientés par les acteurs sociaux référents ou par notre Pôle « Accès aux droits ».

Nous touchons également le grand public lors de forums ou conférences destinées à informer et sensibiliser.

<sup>1</sup> *Chambre Régionale du Surendettement Social*

## POUVEZ-VOUS NOUS PARLER DE L'EXPÉRIENCE DES ATELIERS-ÉCOLES DE PRÉVENTION DE LA PRÉCARITÉ ÉNERGÉTIQUE ?

En amont des sessions de formation, nous proposons aux travailleurs sociaux non formés par CRESUS de s'exercer à la mise en place d'ateliers collectifs, au travers d'ateliers-écoles. Les ateliers sont menés par l'animatrice de CRESUS en co-animation avec les travailleurs sociaux référents. Le contenu de l'atelier peut également être coproduit. L'objectif est de sensibiliser les travailleurs sociaux à l'intérêt de développer des ateliers collectifs de prévention de la précarité énergétique. Nous les accompagnons dans cette démarche.

Nous avons notamment été sollicités par une structure d'hébergement de l'Armée du Salut de Roubaix et nous avons mis en place plusieurs ateliers-écoles avec l'équipe de professionnels. L'objectif était de préparer les résidents à l'entrée dans leur futur logement autonome en les sensibilisant aux usages économes, mais également à l'aspect « santé et sécurité » dans le logement.

## CONCRÈTEMENT, COMMENT SE SONT DÉROULÉS CES ATELIERS-ÉCOLES AVEC L'ARMÉE DU SALUT DE ROUBAIX ?

L'équipe d'éducateurs s'est vraiment investie avec CRESUS dans la co-construction et la co-animation des ateliers. Nous avons mis en place un cycle de 4 ateliers de 2 heures chacun, qui ont accueilli 8 à 10 personnes. Le premier atelier abordait les éco-gestes dans le logement. Pour cela, un jeu de questions-réponses a été réalisé



dans un appartement « témoin », permettant ainsi une application concrète dans la vie de tous les jours. Le second atelier traitait quant à lui de la qualité de l'air intérieur grâce à l'outil « Justin peu d'Air » qui offre de très nombreuses possibilités d'animation. Pour cet atelier, nous avons invité les participants à repérer les dysfonctionnements que nous avons glissés dans la maison de « Justin peu d'Air », et nous leur avons proposé d'imaginer des solutions pour y remédier. Durant cette séance, nous avons particulièrement insisté sur les risques liés aux intoxications au monoxyde de carbone (cf. encart). L'atelier suivant portait sur l'installation dans le logement à moindre coût et le dernier atelier s'appuyait sur le vécu des participants pour aborder la tarification de l'énergie : fournisseurs, coût, facturation et tarifs sociaux. Ces ateliers ont bénéficié d'un retour positif, suscité par l'intérêt du public, mais aussi par sa participation active qui a été facilitée par des outils et des techniques adaptées. Ce type d'action ne demande qu'à être reconduite !

### **Intoxications au monoxyde de carbone dans la région Nord - Pas de Calais :**

*Chaque année, le monoxyde de carbone (CO) fait de nombreuses victimes dans la région et représente un risque pour chacun. Ainsi, au cours de la dernière saison de chauffe (septembre 2012 à mars 2013), on a dénombré dans le Nord - Pas de Calais 544 personnes victimes d'une intoxication au monoxyde de carbone d'origine domestique.*

*Les premiers conseils de prévention sont de faire vérifier ses installations de chauffage et de faire ramoner mécaniquement tous les conduits de fumée par un professionnel, de ne jamais boucher les grilles d'aération, de n'utiliser les chauffages d'appoint que quelques heures par jour, et enfin d'aérer régulièrement son logement.*

**Plus d'informations sur le portail dédié à la prévention des intoxications au monoxyde de carbone : [www.intoxco-npdc.fr](http://www.intoxco-npdc.fr)**